

# КОМУНАЛЬНИЙ КОНЦЕРН «ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ»

## Сервіси обслуговування споживачів:

- [особистий кабінет](#) – для оплати в онлайн-режимі за житлово-комунальні послуги та передачі показань вузлів розподільного обліку теплової енергії, постачання гарячої води і централізованого водопостачання (лічильників)
- [попередній запис на особистий прийом в сервісний центр](#) – прийом здійснюється по запису та в порядку «живої черги» (під час оголошення повітряної тривоги прийом призупиняється до її відміни)
- [Цифрові послуги](#) – для користувачів сайту Комуналка для подання онлайн - звернень та документів
- **Telegram-канали** – для консультацій та подання звернень та документів (нікнейми в таблиці)
- **скриньки** для прийому звернень та показань лічильників (адреси в таблиці)
- [зворотний зв'язок](#) на сайті ЦКС – для оперативних консультацій
- **розділ «Дистанційне обслуговування»** – для оформлення заявок на розпломбування, опломбування, контрольне зняття показань лічильників, для отримання дублікату рахунку-повідомлення
- **(044)247-40-40, (099)247-40-40, (093)247-40-40, (096)247-40-40** - call-центр для консультацій та передачі показань лічильників (безкоштовно для абонентів Vodafone, Lifecell, Kyivstar відповідно)
- **0800-404-407** – безкоштовна телефонна лінія для передачі показань лічильників з мобільного
- **стаціонарні номери телефонів** для передачі показань лічильників (номери у таблиці)
- **чат-боти** [Viber](#) та [Telegram](#) для передачі показань квартирних лічильників

| Район          | Адреси розміщення скриньок для звернень та показань лічильників | Особистий прийом споживачів | Електронна черга (запис через сайт) | Telegram   | Телефони       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|
| Голосіївський  | пр-т Науки, 11                                                  | ✓                           | ✓                                   | @CKS_GOLOS | (044)354-86-26 |
| Дарницький     | вул. Анни Ахматової, 2А                                         | ✓                           | -                                   | @CKS_DARN  | (044)354-81-12 |
|                | вул. Генадія Афанасьєва, 22                                     | відсутній                   | -                                   |            |                |
| Деснянський    | вул. Радунська, 18                                              | ✓                           | ✓                                   | @CKS_DESN  | (044)354-81-25 |
|                | пр-т Червоної Калини, 26                                        | ✓                           | -                                   |            |                |
| Дніпровський   | вул. Миропільська, 13А                                          | ✓                           | ✓                                   | @CKS_DNIPR | (044)354-81-28 |
| Оболонський    | пр-т Володимира Івасюка, 57                                     | ✓                           | ✓                                   | @CKS_OBOL  | (044)354-86-41 |
|                | вул. Федора Максименка, 16                                      | ✓                           | ✓                                   |            |                |
| Печерський     | Кловський узвіз, 24                                             | ✓                           | ✓                                   | @CKS_PECH  | (044)354-81-15 |
| Подільський    | пр-т Георгія Гонгадзе, 20Е                                      | ✓                           | ✓                                   | @CKS_PODIL | (044)354-86-21 |
| Святошинський  | бул. Акад. Вернадського, 63А                                    | ✓                           | ✓                                   | @CKS_SVIAT | (044)354-86-24 |
|                | вул. Якуба Коласа, 15Б                                          | ✓                           | ✓                                   |            |                |
| Солом'янський  | вул. Михайла Донця, 21Б                                         | ✓                           | ✓                                   | @CKS_SOLOM | (044)354-86-29 |
| Шевченківський | вул. Олександра Довженка, 10                                    | відсутній                   | -                                   | @CKS_SHEV  | (044)354-86-06 |
|                | вул. Естонська, 5                                               | відсутній                   | -                                   |            |                |